



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества услуг муниципального дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад № 117»

на 2022 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг организацией                                                                                                                                                                                   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации и мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                       |                                        |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                       |                                        |                                                                              |                                                         |                             |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.<br>Отсутствует информация:<br>- коллективный договор | Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации:                                                        |                                        | Заведующий<br>Холодаева<br>О.В.<br>Воспитатель<br>Малова Н.А.                |                                                         |                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                | Разместить на сайте учреждения актуальную информацию                                                                                  |                                        |                                                                              |                                                         |                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                | Разработать и согласовать и утвердить                                                                                                 | Сентябрь                               |                                                                              |                                                         |                             |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                   |                                                                     |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--|--|
| <p>- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования</p> <p>- отчеты об исполнении таких предписаний</p> <p>- о наличии библиотек</p> <p>- о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> | Январь                                                                            |                                                                     |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Январь                                                                            |                                                                     |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Январь                                                                            |                                                                     |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Февраль                                                                           |                                                                     |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Февраль                                                                           |                                                                     |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                   |                                                                     |  |  |
| Недостатков не выявлено                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                   |                                                                     |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                   |                                                                     |  |  |
| <p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствует:</p> <p>- выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>- сменные кресла – коляски</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Создание условий позволяющих инвалидам получать образовательные услуги            | Заведующий Холодаева О.В.<br>Заведующий хозяйством Протопопова Л.А. |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Организация стоянок на территории учреждения не допускается.<br>Ходатайство в ДГХ | Январь                                                              |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | В настоящее время дети с данной потребностью отсутствуют.                         | По мере необходим                                                   |  |  |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                 |                                                                                                                                                             |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- отсутствие работников, прошедших обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации</li> </ul> | <p>В случае зачисления в учреждение ребенка инвалида, приобретение необходимого количества сменных кресел-колясок.</p> <p>В настоящее время дети с данной потребностью отсутствуют.</p> <p>В случае зачисления в учреждение ребенка инвалида по слуху (слуху и зрению) введение в штатное расписание должности сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Повышение уровня педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Курсы повышения квалификации (по мере необходимости)</li> <li>- Инструктаж работников по сопровождению инвалидов в помещении, назначение ответственных</li> </ul> | <p>ости</p> <p>По мере необходимости</p> <p>В течение года</p> <p>3 квартал</p> | <p>Заведующий<br/>Холодаева О.В.<br/>Главный бухгалтер<br/>Костина Е.В.</p> <p>Заведующий<br/>Холодаева О.В.<br/>Старший воспитатель<br/>Смурыгина Ю.О.</p> |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                 |                                                                                                                                                             |  |  |
| Недостатков не выявлено                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                 |                                                                                                                                                             |  |  |

| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |  |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| Недостатков не выявлено                       |  |  |  |  |  |

Заведующий МДОУ «Детский сад № 117»  
 Главный специалист дошкольного отдела ДО мэрии г. Ярославля

*О.В. Холодаева*  
*О.Н. Ерохина*

